

УТВЕРЖДАЮ
директор Общества
с ограниченной
ответственностью
«ЕвроЛомбард»

В.Юзанс
22 апреля 2024.



ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки
персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ЕвроЛомбард» (далее – Организация) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке в рамках Организации и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

1.2. Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых Организацией мер, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.3. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.4. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также пользователей интернет-сайта (в части cookie-файлов).

1.5. Почтовый адрес Организации: 220083, г. Минск, пр. Дзержинского, д.104, пом. 24;

адрес в сети Интернет: www.eurolombard.by;

e-mail: info@eurolombard.by.

2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Организация осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, связанных с оказанием ломбардных услуг	<p>1. Лица, обратившиеся для заключения договоров (клиенты ломбардных услуг)</p> <p>2. Иные лица, представляющие интересы клиентов</p>	Фамилия, собственное имя, отчество, дата и место рождения, адрес места жительства (места пребывания), личный номер, иные персональные данные, указываемые при верификации для осуществления финансовых операции	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзацы пятый и пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после окончания срока действия договора / контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора / контракта
Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, не связанных с осуществлением ломбардных и иных услуг (поставка, купля-продажа, подряд и т.п.)	Лица, уполномоченные на подписание договора	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)	<p>1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)</p> <p>2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)</p>	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Предварительная запись на личный прием	Лица, обращающиеся на личный прием	Фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), контактный телефон, суть вопроса	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, пункт 7 статьи 6 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	1 год со дня предварительной записи на личный прием
Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	1. Лица, направившие обращение 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений
Организация оказания информационно-консультационных услуг	Лица, уполномоченные на подписание договора	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, личная подпись, иные персональные данные (при необходимости)	1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) 2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных, которая является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Выполнение требований Закона Республики Беларусь от 30.06.2014 №165-3 «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»	1. Лица, обратившиеся для заключения договоров (клиенты ломбардных услуг) 2. Иные лица, представляющие интересы клиентов	Фамилия, собственное имя, отчество, гражданство, дата и место рождения, место жительства и (или) место пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер, иные данные (в случаях, предусмотренных Законом №165-3 от 30.06.2014 г.)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, ст. 8 Закона Республики Беларусь от 30.06.2014 №165-3 «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»)	5 лет со дня осуществления финансовой операций В случае заключения договора, связанного с оказанием ломбардных услуг, 5 лет после прекращения действия договора
Рекламно-информационная рассылка	Клиенты ООО «ЕвроЛомбард», пользователи интернет-сайта	Контактный телефон, e-mail	Согласие субъекта персональных данных	1 год со дня получения согласия
Коммуникация с пользователями сайта Оператора посредством формы «обратный звонок»	Пользователи интернет-сайта	Собственное имя, контактный телефон	Абз. 15 ст. 6 Закона «О защите персональных данных»	1 год со дня обращения
Реализация действующих систем единовременных и накопительных скидок и бонусов на оказываемые услуги, акций и программ лояльности	Пользователи интернет-сайта	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный телефон, e-mail	Согласие субъекта персональных данных	1 год со дня получения согласия

2.2. Персональные данные могут быть также использованы Организацией в исследовательских целях после обязательного обезличивания таких персональных данных

2.3. Организация осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА.

3.1. На основании заключенных с уполномоченными лицами договоров, Организация поручает обработку персональных данных лиц, обратившихся для заключения договоров с ООО «ЕвроЛомбард», связанных с оказанием ломбардных услуг, следующим организациям:

3.1.1. ООО «ГрифФинКонсалт» (220114 г. Минск, пр. Независимости, д.96, пом. 15) – с целью оказания посреднических услуг могут быть переданы фамилия, собственное имя, отчество, дата и место рождения, адрес места жительства (места пребывания), личный номер, иные персональные данные, указываемые при верификации для осуществления финансовых операций; уполномоченное лицо осуществляет сбор, систематизацию персональных данных и передачу их ООО «ЕвроЛомбард»;

3.1.2. ЧТУП «Эвентра-Статус» (220040 Республика Беларусь, г. Минск, ул. М. Богдановича, д. 118 офис 13Н) – с целью оказания посреднических услуг могут быть переданы фамилия, собственное имя, отчество, дата и место рождения, адрес места жительства (места пребывания), личный номер, иные персональные данные, указываемые при верификации для осуществления финансовых операций; уполномоченное лицо осуществляет сбор, систематизацию персональных данных и передачу их ООО «ЕвроЛомбард»;

3.1.3. ООО «Прокредит» (220030 г. Минск, ул. Ленина, д.50, оф. 501) – с целью оказания посреднических услуг могут быть переданы фамилия, собственное имя, отчество, дата и место рождения, адрес места жительства (места пребывания), личный номер, иные персональные данные, указываемые при верификации для осуществления финансовых операций; уполномоченное лицо осуществляет сбор, систематизацию персональных данных и передачу их ООО «ЕвроЛомбард»;

3.1.4. ИУП «1С Битрикс» (220035, г. Минск, пр-т Победителей, д. 59, оф. 202) – с целью оказания услуг программного обеспечения могут быть переданы фамилия, собственное имя, отчество, дата и место рождения, адрес места жительства (места пребывания), личный номер, иные персональные данные, указываемые при верификации для осуществления финансовых операций; уполномоченное лицо осуществляет хранение персональных данных.

3.2. В целях исполнения Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. N 441-З «О кредитных историях» Организация обязана передавать в

Национальный банк Республики Беларусь следующие персональные данные лиц, заключивших договора с ООО «ЕроЛомабрд», связанные с оказанием ломбардных услуг: фамилия, собственное имя, отчество, личный номер, дату рождения.

3.3. Организация не осуществляет передачу персональных данных иным третьим лицам, кроме указанных в пп. 3.1, 3.2 настоящей Политики, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

4. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Организация осуществляет трансграничную передачу персональных данных для обеспечения коммуникации с пользователями социальных сетей и мессенджеров (Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Viber, WhatsApp, Telegram).

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться Организацией, если:

4.1.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

4.1.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона, в том числе:

4.1.3. когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

4.1.4. при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;

4.1.5. когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

5.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Организация обращалась к субъекту персональных данных за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора (например, при реализации образовательных программ) либо в соответствии с требованиями законодательства (например, при проведении контроля либо рассмотрении поступившего обращения);

5.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

место нахождения Организации;
подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица Организацией;
его персональные данные и источник их получения;
правовые основания и цели обработки персональных данных;
срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
иную информацию, предусмотренную законодательством;

5.1.3. требовать от Организации внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

5.1.4. получить от Организации информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Организацией, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

5.1.5. требовать от Организации бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

5.1.6 обжаловать действия (бездействие) и решения Организации, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

5.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Организацией, субъект персональных данных подает в Организацию заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу или адресу в сети Интернет info@eurolobbard.by. Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка

персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Организация не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (e-mail, отличный от указанного в п. 5.2, телефон, факс и т.п).

5.3. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Организации, направив сообщение на электронный адрес: jurist.eurolombard@gmail.com.